

KLACHTENFORMULIER

Voor het indienen van een interne klacht bij Pro6 Jeugdhulp.

Vul dit formulier volledig in en verstuur het per e-mail naar info@pro6jeugdhulp.nl, ter attentie van Walter Laurijssen en/of Els Maes.

U kunt het formulier digitaal invullen in een PDF lezer, of printen en met de hand invullen. Velden met een * zijn verplicht.

UW GEGEVENS

Naam (voor en achternaam) *

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) *

E-mailadres *

Telefoonnummer (mobiel of vast) *

Postadres (straat en huisnummer) *

Postcode en plaats *

DE KLACHT

1. De klacht betreft *

☐ Mijn kind of jeugdige waar ik zorg over heb

☐ Anders, namelijk:

1A. Naam van kind of jeugdige

1B. Geboortedatum kind of jeugdige (dd-mm-jjjj)

1C. Heeft u het gezag over het kind of jeugdige?

☐ Ja

☐ Nee

☐ Weet ik niet

2. Bent u, of het kind of jeugdige waarop de klacht betrekking heeft, nog in zorg bij Pro6? *

☐ Nog in zorg bij Pro6 (ga verder naar vraag 3)

☐ Niet meer in zorg bij Pro6 (ga verder naar vraag 2A)

2A. Indien u of uw kind niet meer in zorg bent bij Pro6, datum dat de zorg is beëindigd (dd-mm-jjjj)

3. Over wie gaat de klacht? Naam medewerker (en functie) *

4. Omschrijving van de klacht *

5. Wanneer is het gebeurd? (dd-mm-jjjj) *

6. Heeft u de klacht al besproken met degene waarover u klaagt, of met een medewerker van Pro6? *

- ☐ Ja (ga verder naar vraag 6A)
- ☐ Nee (ga verder naar vraag 7)

6A. Zo ja, met wie heeft u uw klacht besproken en wat is er al besproken om de klacht op te lossen?

7. Hoe kan naar uw mening uw klacht verholpen worden en wat verwacht u daarbij van Pro6? *

AKKOORD

☐ De privacyverklaring is van toepassing (akkoord) *

De privacyverklaring vindt u op pro6jeugdhulp.nl/privacy-en-cookies

KLAAR? VERSTUUR DIT FORMULIER NAAR INFO@PRO6JEUGDHULP.NL